

**BTS**

# Manager Commercial Opérationnel

**Bac +2**

## ► Formation en alternance

« Cette formation conduit à l'obtention du diplôme BTS Management Commercial Opérationnel (BAC+2), RNCP n° 38362 diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale. »

## ► Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la **responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale**, physique ou digitale. Grâce à une formation généraliste, il intervient sur l'ensemble du **processus commercial**, de la **prospection à la relation client** et à **l'optimisation de l'offre**.

## ► Poursuite d'études

- Bachelor 3 Chargé de Développement Commercial (RNCP n° 41663)
- Bachelor 3 Responsable du Développement des Affaires (RNCP n° 38602)
- Bachelor 3 Chargé de Recrutement et Conseils en Ressources Humaines (RNCP n° 36500)

## ► Débouchés

- Administrateur des Ventes
- Attaché Commercial
- Responsable d'Agence
- Acheteur de Grande Distribution
- Manager de Rayons

## ► Programme

### E1 : Culture générale et expression

- › Appréhender et réaliser un message écrit
- › Communiquer oralement

### E2 : Langue vivante étrangère écrit : Anglais

- › Compréhension de l'écrit et expression écrite

### E3 : Langue vivante étrangère oral : Anglais

- › Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

### E4 : Culture économique, juridique et managériale

- › Économie
- › Droit
- › Management

### E5 : Développement de la relation client et vente conseil

- › Veille informationnelle | Études commerciales
- › Vente | Relation client

### E6 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- › Organisation d'un espace commercial
- › Développement des performances de l'espace commercial
- › Conception et mise en place de la communication commerciale
- › Élaboration et adaptation en continu de l'offre de produits et de service

### E7 : Gestion opérationnelle

- › Gestion des opérations courantes
- › Prévision et budgétisation de l'activité
- › Analyser les performances

### E8 : Management de l'équipe commerciale

- › Management | Recrutement des collaborateurs
- › Animation de l'équipe commerciale
- › Organiser le travail de l'équipe commerciale
- › Évaluation des performances de l'équipe commerciale



# BTS

## Manager Commercial Opérationnel

### ► Prérequis

#### Diplôme ou titre de niveau 4 validé.

Dans le cas d'un cursus antérieur différent de la spécialité choisie, le dossier du candidat sera soumis à la validation du référent pédagogique.

Une orientation différente pourra être proposée.

### ► Durée et heures de formation

2 ans - 1 350 heures de formation

### ► Modalités de formation

En présentiel

### ► Accessibilité

Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap

### ► Modalités d'évaluations

- Contrôles continus effectués en classe
- Cas pratiques, mises en situation professionnelle
- Examens blanc semestriels (épreuves conformes au référentiel oraux et écrits)



### ► Tarifs

- › Formation en alternance : 7 870,00 €.
- Pas de frais d'inscription pour l'apprenant.

### ► Modalités de financement

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO et l'entreprise d'accueil.

### ► Procédure d'admission

- Participation à une session d'information
- Entretien de motivation
- Test softs skills
- Signature d'un contrat d'alternance

### ► Indicateurs clés

Voir site internet

### Plus d'infos ?

Prends un rendez-vous avec  
**ton conseiller formation**



#### Contacts :

Montpellier - Toulouse : **04 67 99 48 10**

Nîmes : **04 66 74 67 44**

Martinique : **05 96 52 12 00**

Guadeloupe : **05 90 84 96 19**

**keyce-business-school.fr**   

Ne pas jeter sur la voie publique - Mise à jour du document : Janvier 2026