

BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Bac +2

► Formation en alternance

« Cette formation conduit à l'obtention du diplôme BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client n° RNCP 38368 de niveau Bac +2, diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale. »

► Objectifs de la formation

Le BTS NDRC en alternance forme des **commerciaux opérationnels** capables de conquérir et **fidéliser des clients**, en physique comme en digital. Ils maîtrisent **prospection, négociation-vente, suivi client, outils omnicanaux et animation de réseau** pour développer le chiffre d'affaires.

► Poursuite d'études

- Bachelor 3 Responsable des Affaires (RNCP n° 38602)
- Bachelor 3 Chargé de Communication (RNCP n° 39741)
- Bachelor 3 Chargé de Recrutement et Conseils en Ressources Humaines (RNCP n° 36500)

► Débouchés

- Chargé d'Affaires
- Conseiller Clients
- Commercial Terrain
- Animateur Réseau
- Assistant Responsable E-commerce



► Programme

E1 : Culture générale et expression

- › Communication professionnelle écrite, orale et digitale
- › Expression écrite et orale
- › Culture générale

E2 : Langue vivante étrangère : Anglais

- › Compréhension de l'écrit et expression écrite
- › Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

E3 : Culture économique, juridique et managériale

- › Économie
- › Droit
- › Management

E4 : Relation client et négociation vente

- › Cibler et prospecter la clientèle
- › Négocier et accompagner la relation client
- › Organiser et animer un événement commercial
- › Exploiter et mutualiser l'information commerciale

E5 : Relation client à distance et digitalisation

- › Maîtriser la relation omnicanale
- › Animer la relation client digitale
- › Développer la relation client en e-commerce

E6 : Relation client et animation de réseaux

- › Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- › Développer et animer un réseau e partenaires
- › Créer et animer un réseau de vente directe

BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

► Prérequis

Diplôme ou titre de niveau 4 validé.

Dans le cadre d'un cursus antérieur différent de la spécialité choisie, le dossier du candidat sera soumis à la validation du référent pédagogique. Une orientation différente pourra être proposée.

► Durée et heures de formation

2 ans - 1 350 heures de formation

► Modalités de formation

En présentiel

► Accessibilité

Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap

► Modalités d'évaluations

- Contrôle continu effectué en classe
- Cas pratiques, mises en situation professionnelle
- Examen blanc semestriels (épreuves conformes au référentiel oraux et écrits)



► Tarifs

Formation en alternance : 8 779,00 €.
Pas de frais d'inscription pour l'apprenant.

► Modalités de financement

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO et l'entreprise d'accueil.

► Procédure d'admission

- Participation à une session d'information
- Entretien de motivation
- Test softs skills
- Signature d'un contrat d'alternance

► Indicateurs clés

Voir site internet

Plus d'infos ?

Prends un rendez-vous avec
ton conseiller formation



Contacts :

Montpellier - Toulouse : **04 67 99 48 10**

Nîmes : **04 66 74 67 44**

Martinique : **05 96 52 12 00**

keyce-business-school.fr   