

**BTS**

**Tourisme**

**Bac +2**

### ► Formation en alternance

« Cette formation conduit à l'obtention du diplôme BTS Tourisme, n° RNCP 37890 de niveau Bac +2, diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale. »

### ► Objectifs de la formation

Le BTS Tourisme forme des professionnels capables **d'informer, conseiller** et **accompagner** les clients français et étrangers, de **vendre** et **promouvoir** des **prestations touristiques**, et de gérer l'information liée au secteur du tourisme.

### ► Poursuite d'études

- Bachelor 3 Chargé de Développement d'Activités Touristiques (RNCP n°40279)

### ► Débouchés

- Agent de Voyages
- Animateur en Tourisme Local
- Agent d'Escale
- Conseiller en Office de Tourisme
- Guide Accompagnateur



## ► Programme

### E1 : Culture générale et expression

- › Communication courante, professionnelle
- › Expression orale
- › Connaissances linguistiques
- › Techniques de rédaction et méthodologie

### E2 : Langue vivante étrangère

- › Anglais
- › Langue B aux choix : Espagnol, Allemand, Italien

### E3 : Tourisme et territoire

- › Études des territoires touristiques

### E4 : Gestion de la relation clientèle touristique

- › Lieux et méthodes de vente de prestations touristiques
- › Accompagnement des touristes
- › Situations de communication
- › Prise de conscience de l'environnement touristique
- › Logiciel professionnel : AMADEUS

### E5 : Élaboration d'une prestation touristique

- › Mercatique et conception de prestations touristiques
- › Aspects économiques, juridiques et financiers

### E6 : Gestion de l'information touristique

- › Environnements numériques
- › Outils bureautiques et multimédia
- › Outils de communication
- › Outils de traitement d'enquête

# BTS

## Tourisme

### ► Prérequis

**Diplôme ou certification professionnelle de niveau 4 validé.**

Dans le cas d'un cursus antérieur différent de la spécialité choisie, le dossier du candidat sera soumis à la validation du référent pédagogique.

Une orientation différente pourra être proposée.

### ► Durée et heures de formation

**2 ans** - 1 350 heures de formation

### ► Modalités de formation

En présentiel

### ► Accessibilité

Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap

### ► Modalités d'évaluations

- Contrôles continus effectués en classe
- Cas pratiques, mises en situation professionnelle
- Examens blanc semestriels (épreuves conformes au référentiel oraux et écrits)



### ► Tarifs

- › Formation en alternance : 8 809,00 €.
- Pas de frais d'inscription pour l'apprenant.

### ► Modalités de financement

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO et l'entreprise d'accueil

### ► Procédure d'admission

- Participation à une session d'information
- Entretien de motivation
- Test softs skills
- Signature d'un contrat d'alternance

### ► Indicateurs clés

Voir site internet

### Plus d'infos ?

Prends un rendez-vous avec  
**ton conseiller formation**



### Contacts :

Montpellier : **04 67 99 48 10**

[keyce-tourisme.fr](http://keyce-tourisme.fr)

